

# Algemeine Verkaufsbedingungen - Eclectic Energies

## Definitionen

Für diesen Text gelten die folgenden Definitionen. Definitionen sind in Großbuchstaben gesetzt.

- ECLECTIC ENERGIES ist die Website, auf der die Produkte verkauft werden und die unter der Internet-Domain [www.eclecticenergies.com](http://www.eclecticenergies.com) erreichbar ist.
- Der ECLECTIC ENERGIES SHOP ist der Teil von ECLECTIC ENERGIES, wo die Produkte gekauft werden können.
- Der VERKÄUFER ist Ewald Berkers (siehe Identität unten), Eigentümer und Ersteller der ECLECTIC ENERGIES Website.
- Der KÄUFER ist die Person, die kauft.
- Eine PRODUKTLIZENZ umfasst die Bedingungen, unter denen ein bestimmtes Produkt im ECLECTIC ENERGIES SHOP verkauft wird.
- Ein HERUNTERLADBARES PRODUKT ist ein Produkt wie ein PDF oder eine Software für Microsoft Windows aus dem ECLECTIC ENERGIES SHOP, das als Datei heruntergeladen werden kann.

## Anwendbarkeit

Diese Bedingungen gelten für den deutschsprachigen Teil von ECLECTIC ENERGIES.

## Identität des VERKÄUFERS

Eclectic Energies  
Ewald Berkers  
Tolhuis 1432  
6537 PB Nijmegen  
Die Niederlande

Niederländische Handelskammer nr: 54787874  
EU MwSt. nr: NL001949066B56

## Kontakt zum VERKÄUFER

Der KÄUFER kann sich mit dem VERKÄUFER in Verbindung setzen, wenn er Fragen im Zusammenhang mit dem Kauf hat, indem er eine der Kontaktmöglichkeiten nutzt, die auf der Kontaktseite der ECLECTIC ENERGIES Website oder in der unmittelbar nach dem Kauf versandten Bestätigungs-Email aufgeführt sind. Ein Link zur Kontaktseite befindet sich am Ende jeder Webseite auf der ECLECTIC ENERGIES Website und in der Bestätigungs-Email des Kaufs. Im Falle eines tatsächlichen Kaufs wird der VERKÄUFER innerhalb von 24 Stunden auf den ersten Kontakt antworten. Der VERKÄUFER wird zunächst per Email antworten, und zwar von einer Emailadresse, die auf "@eclecticenergies.com" endet.

Wenn der VERKÄUFER nicht wie angegeben innerhalb von 24 Stunden geantwortet scheint zu haben, wird dem KÄUFER empfohlen, seinen Junk-Mail-Filter auf eine Email des VERKÄUFERS zu überprüfen. Der VERKÄUFER tut nichts, was es rechtfertigen würde, Emails mit Junk Mail Filtern zu blockieren, aber in der Praxis tun dies einige Filter.

## Produkte

Im ECLECTIC ENERGIES SHOP werden HERUNTERLADBARE PRODUKTE verkauft. Der VERKÄUFER garantiert, dass er der Inhaber des Urheberrechts und der Schöpfer der angebotenen Produkte ist.

Es ist nicht gestattet, die im ECLECTIC ENERGIES SHOP erworbenen Produkte anderweitig anzubieten oder zu veröffentlichen. So ist es beispielsweise nicht gestattet, Produkte aus dem ECLECTIC ENERGIES SHOP auf

einer Website zur Verfügung zu stellen.

Die im ECLECTIC ENERGIES SHOP verkauften Softwareprodukte sind mit einer PRODUKTLIZENZ versehen und können nur erworben werden, indem man diese während des Kaufvorgangs ausdrücklich zustimmt. Nach der Installation des Produkts wird die PRODUKTLIZENZ im Windows-Startmenü der Anwendung verfügbar gemacht.

Der VERKÄUFER gibt keine Garantien für die Brauchbarkeit und Korrektheit der angebotenen Produkte, es sei denn, dies ist in diesem Abschnitt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich angegeben.

HERUNTERLADBARE PRODUKTE, bei denen es sich um Software handelt, funktionieren garantiert wie beschrieben auf den auf der entsprechenden Produktseite im ECLECTIC ENERGIES SHOP angegebenen Versionen des Microsoft Windows Betriebssystems. PDF-Dateien sind garantiert mit üblicher Software lesbar. Bei solchen Software, die das Drucken von PDF-Dateien ermöglicht, sind die angebotenen PDF-Dateien garantiert druckbar.

### **Zahlungen**

Der KÄUFER ist erst dann Eigentümer eines HERUNTERLADBAREN PRODUKTES, wenn der VERKÄUFER die Zahlung dafür erhalten hat und nachdem der KÄUFER es heruntergeladen hat, und nicht, solange die Zahlung dafür in irgendeiner Weise zurückgezogen oder erstattet wurde.

### **Links zum Herunterladen**

Bei HERUNTERLADBAREN PRODUKTEN befindet sich in der Bestätigungs-Email, die der KÄUFER beim Kauf erhält, ein Link zu einer Download-Seite auf ECLECTIC ENERGIES. Mit den unten aufgeführten Ausnahmen wird garantiert, dass dieser Download-Link so lange funktioniert, wie die ECLECTIC ENERGIES Website im Besitz des VERKÄUFERS ist und von diesem zur Verfügung gestellt wird. Ausnahmen sind: Wenn der KÄUFER Aktivitäten unternommen hat, die gegen die PRODUKTLIZENZ oder diese Bedingungen verstoßen, oder wenn die Zahlung für das PRODUKT in irgendeiner Weise zurückgezogen oder erstattet wurde.

Eine Bestätigungs-Email mit dem Download-Link wird unmittelbar nach Empfang der Zahlung beim VERKÄUFER versandt, und wenn die ECLECTIC ENERGIES Website automatisch vom Zahlungsanbieter darüber informiert ist. Fast immer findet diese automatische Benachrichtigung unmittelbar nach der Bezahlung des Kaufs statt, aber in der Vergangenheit gab es Ausnahmen, bei denen dies 1 Stunde oder in seltenen Fällen sogar länger dauerte. Solange die automatische Benachrichtigung nicht erfolgt ist, wird die Schaltfläche zum Herunterladen auf der Download-Seite nicht angezeigt. Käufern wird empfohlen, die Download-Seite zu aktualisieren, wenn die Download-Schaltfläche nicht sofort erscheint, und den VERKÄUFER zu kontaktieren, wenn diese 2 Stunden nach Bezahlung des Kaufs immer noch nicht da ist.

### **Problembekämpfung**

Zur Unterstützung bei der Behebung von technischen oder anderen Problemen, die bei der Verwendung eines von ECLECTIC ENERGIES gekauften Produkts auftreten, kann der KÄUFER den VERKÄUFER kontaktieren. Innerhalb angemessener Grenzen wird der Support für die Lösung solcher Probleme nach Ermessen des VERKÄUFERS per Email oder Chat-Software wie z.B. Skype, Google Meet oder Zoom bereitgestellt.

### **Rückerstattungen**

Im ECLECTIC ENERGIES SHOP können nur HERUNTERLADBARE PRODUKTE erworben werden. Da solche Produkte nicht physisch zurückgegeben werden können (wie z. B. Kleidung), legt ECLECTIC ENERGIES Beschränkungen in Bezug auf Rückerstattungen fest.

Um Rückerstattungen zu vermeiden, stellt der ECLECTIC ENERGIES SHOP neben den Produktbeschreibungen auch Muster-PDFs zum Herunterladen und Webseiten mit Screenshots der Softwareprodukte bereit. Auf diese wird in den Produktbeschreibungen hingewiesen. Es wird erwartet, dass der KÄUFER diese vor dem

Kauf ansieht. Der ECLECTIC ENERGIES SHOP zeigt eine Warnung an, wenn eine deutliche Problemquelle vorhanden zu sein scheint, wie z.B. wenn ein Softwareprodukt, das nur unter Microsoft Windows funktioniert, mit einem Mobiltelefon gekauft wird. Daher wird vom KÄUFER erwartet, dass er im Voraus ausreichend weiß, was er kauft, sodass es nicht notwendig ist, ein Produkt zu kaufen, nur um es auszuprobieren, weshalb eine Rückerstattung deshalb niemals notwendig ist und auch nicht gewährt werden wird.

Eine Rückerstattung für ein HERUNTERLADBARES PRODUKT ist möglich, wenn es nicht wie beschrieben (oder wie man es erwarten könnte) funktioniert und der VERKÄUFER vom KÄUFER eine angemessene Gelegenheit erhalten hat, das Problem zu lösen, aber das Problem nicht gelöst wurde.

Eine Rückerstattung für ein HERUNTERLADBARES PRODUKT ist möglich, solange es noch nicht heruntergeladen wurde.

Rückerstattungen werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des KÄUFERS und innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf vorgenommen, wenn die oben genannten Bedingungen erfüllt sind. Zu diesem Zweck muss der KÄUFER seine für den Kauf verwendete Emailadresse und den Namen des gekauften Produkts angeben und dem VERKÄUFER auf Anfrage weitere relevante Informationen zur Verfügung stellen.

Die vom Zahlungsanbieter von der Zahlung einbehaltene Gebühr wird von dem zurückerstatteten Betrag abgezogen, wenn diese Gebühr vom Zahlungsanbieter bei der Erstattung nicht zurückerstattet wird, es sei denn, der VERKÄUFER ist für das Nichtfunktionieren des Produkts verantwortlich.

### **Rechnungen**

Rechnungen für Produkte, die im ECLECTIC ENERGIES SHOP gekauft wurden, werden standardmäßig nicht erstellt. Auf Wunsch des KÄUFERS kann eine Rechnung im PDF-Format per Email an den KÄUFER geschickt werden. Dazu muss der KÄUFER seine Wohn- oder Geschäftsadresse angeben und dem VERKÄUFER die Möglichkeit geben, die Richtigkeit dieser Adresse zu überprüfen.

### **Datenschutz**

Bei Zahlungen über PayPal teilt PayPal ECLECTIC ENERGIES den Namen des KÄUFERS, gegebenenfalls den Firmennamen, die Emailadresse, die Zahler-ID und das Land mit. Bei anderen Zahlungsanbietern muss der KÄUFER seinen Namen, ggf. seinen Firmennamen, seine Emailadresse und sein Land in ein Formular auf ECLECTIC ENERGIES eingeben. Diese Daten werden zusammen mit den Kaufdaten zu Buchhaltungszwecken aufbewahrt. Sie werden nicht für den Versand kommerzieller Angebote verwendet.

### **Anwendbares Recht**

Im Falle von Streitigkeiten gilt das niederländische Recht.